



上海中醫藥大學

Shanghai University of Traditional Chinese Medicine

# 公共事业管理专升本

## 学位课程教学大纲



上海中医药大学继续教育学院

2022年9月



# 目 录

健康管理学 .....	( 1 )
卫生事业管理 .....	(15)



# 《健康管理学》教学大纲

## 一、课程一般信息

课程编码：06004

课程名称：健康管理学/Health Management

开课学院：公共健康学院

课程类型：必修课

学分：4分

学时：64学时

前期课程：管理学、公共管理学

授课对象：公共事业管理专升本

## 二、课程基本要求（或课程简介）

健康管理课程主要介绍在健康中国战略背景下,健康管理的相关政策及日常生活中饮食与健康的关系、健康的运动生活方式、烟酒不良行为和良好行为与健康的关系、心理健康与不良情绪对疾病的影响。阐述人体各系统常见生活方式疾病的预防,简单介绍疾病概念、危害、发病原因、临床表现,然后较详细地从衣食住行的角度介绍常见生活方式病健康的预防措施。

## 三、教学大纲内容

### （一）课程总体目标

通过本课程的学习,使学生树立健康管理意识,学会运用健康管理的基本原理和方法,分析和解决健康管理领域的重点问题,提高健康管理的水平和能力。同时,健康管理专业的学生学习这门专业基础课也是在当前医改新形势下,健康中国战略不断深化与实施的必然要求,为进一步深入学习卫生管理其他课程,以及为以后从事卫生管理工作和研究奠定良好的基础。

通过课程的学习,在知识方面,学生能够知晓目前我国健康管理发展的现状,健康管理的内容包括:健康管理政策及服务模式、包括中医健康管理、和医院健康管理中心、还包括重点人群健康管理、中医社区卫生管理和妇幼卫生管理等各条线的基本工作内容、管理流程和具体操作技术。通过本课程的学习,使学员在了解生活方式与健康关系的基础上,加强对人体各系统常见生活方式病的健康预防措施的理解和把握

在能力方面,通过学习,学生能够知晓主要的健康管理的工具与方法,并能运用方法

解决具体问题。能够知晓目前医疗卫生改革主要领域的发展现状,能够综合分析现行卫生政策对政策客体产生的影响。通过学习,学生能学会将本专业知识与相关学科知识相结合,具备解决一定实际问题的能力。

在情感态度方面,通过学习,学生能够懂得健康管理的最终目的和发展方向。如何促进和倡导健康生活方式从而最大限度地保持和促进人民的健康。通过学习,能让学生树立起作为健康工作者的社会责任感,树立投身于祖国卫生事业建设的决心。

## (二)教学策略设计

本课程授课对象为公共事业管理专业三年级学生,前期完成《疾病学基础》等相关专业课程学习的基础。经过小学期在医院的见习,对健康管理实践有一定了解,为顺利完成本节课的教学任务打下了基础。

传统的课程教学大多关注课堂教学,不可避免地存在着学生无法获得实践经验的缺点,而这样的教学模式已不能适应时代对人才培养目标的要求。同时,公共事业管理专业的诸多课程都具有应用性、实践性强的特点,如何能让学生通过课程的学习提高“职业胜任力”,做到对管理问题“看得懂”、“会分析”、“提得出”,真正具备扎实的理论和解决实际问题的技能,是课程教学改革的出发点。此外,课程教学注重加强学生全面综合素质与能力的培养与提升,通过让学生参与实践以及以学生为主导的教学策略的运用,旨在培养与提升学生的实践操作技能、独立分析能力、整体思维等多项全面素质与综合能力。

本课程的课堂教学主要采用课堂讲授的方式,辅以参观讨论、案例教学、小组讨论、等方式。案例教学,增强课程的应用性与实践性。对于较为枯燥难懂、理论性强的教学内容,案例教学法能激发学生的学习兴趣。通过对案例的讨论,提高自主学习的能力,培养学生发现问题、分析问题、解决问题的能力。尤其是通过让学生从案例教学中亲身感受到理论知识实际应用的恰当方法及其效果,能帮助其更好地学习对知识的应用。

## (三)教学内容和方法

### 第一章 概论

#### 【目的要求】

1. 掌握健康的概念;健康管理的基本步骤和常用服务流程。
2. 熟悉我国健康管理的需求现状。
3. 了解健康管理的主要目标和相关学科的关系;智能健康的概念和研究内容;健康管理兴起的背景和发展趋势。

#### 【教学内容】

1. 健康的兴起与发展。

- (1)健康的演变。

- (2)我国健康管理的兴起。
- (3)健康管理服务需求现状。
- (4)健康管理是实现人人健康的必然途径。
- (5)健康管理与新医改。
- (6)健康管理师职业与培训。

## 2. 健康管理基本概念。

- (1)健康管理的相关概念。
- (2)健康管理学的概念及学科范畴。
- (3)健康管理学的科学基础。
- (4)健康管理学与相关学科的关系。
- (5)健康管理基本步骤。
- (6)健康管理常用服务流程。
- (7)健康管理的主要目标。
- (8)健康管理的主要任务。

## 3. 智能健康管理。

- (1)智能健康的概念。
- (2)智能健康的必要性。
- (3)智能健康的研究内容。

## 4. 健康管理相关产业实施原则与策略。

### 【教学方式】

讲授 案例分析、课堂讨论。

## 第二章 医学基础知识

### 【目的要求】

- 1.掌握临床医学与预防医学基础知识。
- 2.熟悉现代医学主要诊断技术与治疗方法。
- 3.了解临床预防服务与康复医学基本内容。

### 【教学内容】

- 1.人体形态与功能概述。
  - (1)人体是局部与整体、形态与功能的统一。
  - (2)人体的组织、器官、系统与分部。
  - (3)人体各系统概述。
- 2.临床医学概述。



- (1)临床医学的概念。
- (2)临床医学的主要特征。
- (3)临床医学的发展趋势。
3. 现代医学主要诊断技术。
  - (1)病史采集。
  - (2)体格检查。
  - (3)实验诊断。
  - (4)影像学检查。
  - (5)其他辅助检查。
4. 现代医学主要治疗方法。
  - (1)药物治疗。
  - (2)手术治疗。
  - (3)介入治疗。
  - (4)放射治疗。
  - (5)物理治疗。
5. 预防医学概述。
  - (1)预防医学的概念。
  - (2)预防医学的主要特征。
  - (3)三级预防的策略。
6. 临床预防服务概述。
  - (1)临床预防服务的概念。
  - (2)临床预防服务的内容。
  - (3)个体健康危险因素评价与健康维护计划。
7. 康复医学概述。
  - (1)康复医学的概念。
  - (2)康复医学的组成。
  - (3)康复医学的发展。

#### **【教学方式】**

讲授 案例分析、课堂讨论

### **第三章 相关基本知识**

#### **【目的要求】**

1. 掌握流行病学的基本概念、指标体系和研究方法；循证医学的基本概念。



2. 熟悉初级卫生保健的概念和内涵;社区公共卫生服务的基本原则,特征和内容;循证医学的实施步骤;医学伦理学的基本原则。

3. 了解“人人享有卫生保健”和“健康中国 2020”战略目标;健康管理相关法律制度和相关权利义务。

### **【教学内容】**

#### 1. 流行病学基础。

- (1) 流行病学的基本概念。
- (2) 流行病学的基本研究方法。
- (3) 流行病学的应用。
- (4) 常用指标。
- (5) 现状研究。
- (6) 病例对照研究。
- (7) 队列研究。
- (8) 筛检试验和诊断试验。

#### 2. 初级卫生保健。

- (1) 人人享有卫生保健的全球战略目标与初级卫生保健。
- (2) 21 世纪卫生保健全球战略目标初级卫生保健。

#### 3. 社区公共卫生服务。

- (1) 社区与公共卫生服务。
- (2) 国家基本公共卫生服务。
- (3) 社区公共卫生服务的基本原则。
- (4) 社区公共卫生服务的特征。
- (5) 社区公共卫生服务的内容。

#### 4. 循证医学。

- (1) 循证医学的基本概念。
- (2) 循证医学的诞生及其产生背景。
- (3) 循证医学与传统医学的区别。
- (4) 实施循证医学的步骤。

#### 5. 相关法律法规。

- (1) 健康管理相关的人格权与身份权。
- (2) 健康管理相关的公共卫生法律制度。
- (3) 健康管理相关的疾病预防与控制法律制度。
- (4) 健康管理相关的健康相关产品法律制度。

(5)健康管理相关的医疗服务管理法律制度。

(6)健康管理相关的劳动法与合同法。

#### 6. 医学伦理学。

(1)健康管理伦理的定义和基本原则。

(2)健康管理的规范及权利、义务。

#### 【教学方式】

讲授 案例分析、课堂讨论

### 第四章 中医治未病的理念和方法

#### 【目的要求】

1. 掌握中医治未病的基本思想;体质的概念;中医养生的概念。

2. 熟悉9种常见体质类型特征;判定方法;调护措施。

3. 了解治未病是中医特色的健康管理;传统养生方法与技能。

#### 【教学内容】

1. 中医治未病与养生概念。

(1)中医治未病的基础知识。

(2)治未病是中医特色的健康管理。

2. 体质与治未病。

(1)中医体质的相关概念。

(2)中医体质辨识与分类。

(3)9种体质的调护措施。

3. 中医养生与治未病。

(1)中医养生学理论的基础知识。

(2)传统养生方法与技能。

#### 【教学方式】

讲授 案例分析、课堂讨论

### 第五章 健康信息管理

#### 【目的要求】

1. 掌握健康信息管理的基本概念;健康信息技术的类别;健康信息平台的基本原理和功能架构;标准化居民健康档案的架构和信息内容。

2. 熟悉问卷调查采集数据方式;各类体检项目。

3. 了解健康信息管理的范畴;居民健康档案的信息标准。

### **【教学内容】**

1. 健康信息管理概述。
  - (1) 信息源与健康信息源。
  - (2) 健康信息管理的范畴。
  - (3) 健康信息技术。
2. 健康信息采集。
  - (1) 健康信息需求分析。
  - (2) 健康信息采集内容与范围。
  - (3) 健康信息采集途径与方法。
  - (4) 健康信息采集方式。
3. 健康管理信息平台。
  - (1) 健康管理信息平台构成。
  - (2) 健康管理信息平台服务内容与功能模块。
  - (3) 健康管理平台实施与管理。
4. 居民健康档案及其管理。
  - (1) 健康档案信息架构概述。
  - (2) 健康档案的信息内容。

### **【教学方式】**

讲授 案例分析、课堂讨论。

## **第六章 健康风险评估**

### **【目的要求】**

1. 掌握健康危险因素的识别;健康风险评估的基本原理。
2. 熟悉常用的健康风险评估方法;健康风险评估结果的解释。
3. 了解健康风险评估在健康管理中的应用。

### **【教学内容】**

1. 风险与风险管理。
  - (1) 风险与风险管理概述。
  - (2) 风险管理。
  - (3) 风险识别与评估的基本方法。
2. 健康相关危险因素。
  - (1) 慢性病与健康危险因素。
  - (2) 生活方式相关的危险因素。

(3)我国居民存在的主要健康危险因素。

(4)生活方式疾病。

(5)健康危险因素的识别。

3. 健康风险评估的基本原理。

(1)健康风险评估的研究目的。

(2)健康风险评估的基本原理。

(3)健康风险的几种表示方法。

(4)健康风险评估研究方法简介。

4. 健康风险评估操作流程与结果的解释。

(1)操作流程。

(2)健康风险评估操作练习与结果的解释。

5. 健康风险评估的目的和应用。

(1)健康风险评估的主要目的。

(2)健康风险评估与临床诊断的关系。

(3)科学使用健康风险评估的基本原则。

(4)健康风险评估的局限性。

#### **【教学方式】**

讲授 案例分析、课堂讨论。

### **第七章 健康教育学**

#### **【目的要求】**

1. 掌握健康相关行为改变的理论;健康教育与健康管理的计划设计。

2. 熟悉健康教育与健康促进的概念;健康教育与健康管理实施和评价。

3. 了解传播的基本概念与模式。

#### **【教学内容】**

1. 健康教育与健康促进概述。

(1)健康教育、健康促进的涵义与联系。

(2)健康教育在健康管理中的应用。

2. 健康相关行为改变的理论。

(1)“知信行”模式。

(2)健康信念模式。

(3)自我效能理论。

(4)行为改变的阶段理论。

3. 健康传播。
  - (1) 传播的基本概念与模式。
  - (2) 人际传播。
  - (3) 大众传播。
  - (4) 传播材料制作。
  - (5) 常用人际传播形式与传播媒介。
4. 健康教育与健康管理的计划设计。
  - (1) 概述。
  - (2) 计划设计的基本程序。
  - (3) 健康干预计划设计的应用。
5. 健康教育与健康管理的实施与评价。
  - (1) 健康管理计划的实施。
  - (2) 健康管理评价概述。
  - (3) 健康管理的效果评价。

#### **【教学方式】**

讲授 案例分析、课堂讨论

### **第八章 生活方式的健康管理**

#### **【目的要求】**

1. 掌握营养学基础知识;平衡膳食的要点;身体活动的分类;身体活动的强度;成瘾行为及特征。
2. 熟悉营养素推荐摄入量;营养干预方法;保健食品的分类和功能;身体活动的健康效益;有益健康的身体活动推荐量。
3. 了解食品安全与食物中毒;控烟策略;酗酒的危害;网络成瘾行为的干预等。

#### **【教学内容】**

1. 营养与膳食。
  - (1) 营养学基础。
  - (2) 合理营养与平衡膳食。
  - (3) 食品安全与食物中毒。
  - (4) 保健食品。
  - (5) 营养干预。
2. 身体活动。
  - (1) 身体活动的分类。

- (2)身体活动强度。
- (3)身体活动时间。
- (4)身体活动频度。
- (5)身体活动总量与健康效益。
- (6)有益健康的身体活动推荐量。
- (7)个体的身体活动指导。

### 3. 主要不健康生活方式干预。

- (1)成瘤行为。
- (2)控烟指导。
- (3)饮酒应限量不酗酒。
- (4)网络成瘾。

#### **【教学方式】**

讲授 案例分析、课堂讨论。

## **第九章 心理健康管理**

#### **【目的要求】**

- 1. 掌握心理健康的概念；心理健康的标准；心理健康管理。
- 2. 熟悉心理健康问题及其表现；心理调节、心身疾病、心理问题的影响因素。
- 3. 了解心理健康评价依据；心理咨询。

#### **【教学内容】**

- 1. 心理健康概述。
  - (1)心理健康的定义和特征。
  - (2)心理健康的标准。
  - (3)心理健康的心理学观点。
  - (4)心理健康管理。
- 2. 心身疾病。
  - (1)心身疾病的概述。
  - (2)生物或躯体因素是心身疾病的发病基础和发展要素。
  - (3)心理因素是引发心身疾病的关键要素。
- 3. 常见心理问题与对策。
  - (1)常见心理问题。
  - (2)心理问题的影响因素。
  - (3)常见心理问题的对策。

4. 人际沟通与心理咨询。

(1) 人际沟通概述。

(2) 人际沟通在健康管理中的作用。

(3) 心理咨询概述。

(4) 心理咨询在健康管理中的作用。

(5) 主要心理咨询技术。

(6) 常用心理测量量表。

### 【教学方式】

讲授 案例分析、课堂讨论。

## 第十章 健康管理在健康体检中的应用

### 【目的要求】

1. 掌握健康体检概念；健康体检项目设置；体检报告的解读；检后管理。

2. 熟悉健康体检机构设置；健康体检流程及注意事项。

3. 了解健康体检报告的书写；健康体检质量控制与管理。

### 【教学内容】

1. 健康体检概念。

(1) 健康体检的发展历史。

(2) 健康体检的概念。

(3) 健康体检的应用。

(4) 健康管理与健康体检的关系。

2. 健康体检机构设置。

(1) 健康体检机构的分类。

(2) 健康体检机构场所要求。

(3) 健康体检诊疗科目要求。

(4) 健康体检机构人员要求。

(5) 健康体检机构设备要求。

3. 健康体检项目。

(1) 基本项目。

(2) 特色检查项目。

(3) 女性检查项目。

(4) 肿瘤筛查检查项目。

(5) 健康体检套餐设计原则。



4. 健康体检流程及注意事项。
    - (1) 健康体检流程。
    - (2) 体检注意事项。
  5. 健康问题与健康体检报告。
    - (1) 健康体检常见健康问题的特点。
    - (2) 健康体检报告的意义。
    - (3) 健康体检报告书写的指导原则。
    - (4) 体检报告分类和形式。
    - (5) 个人体检报告书写。
    - (6) 团检分析报告书写要求。
  6. 体检报告的解读。
    - (1) 生理数据的关联。
    - (2) 解读体检报告应注意的问题。
    - (3) 面谈与报告结合。
  7. 健康体检质量控制与管理。
    - (1) 健康体检质量控制概念。
    - (2) 健康体检质量控制实施。
- 【教学方式】**  
讲授 案例分析、课堂讨论。

## 第十一章 健康管理在健康保险中的应用

### **【目的要求】**

1. 掌握健康保险的定义;医疗保险的定义。
2. 熟悉健康保险与医疗保险的关系;我国现阶段医疗保险的内涵及形式。
3. 了解世界主要的几种医疗保险模式;商业健康保险的发展。

### **【教学内容】**

1. 健康保险基本知识。
  - (1) 保险的概念、特征与分类。
  - (2) 健康保险的概念、种类。
  - (3) 我国基本医疗保障制度存在的主要问题。
  - (4) 我国医疗保障事业发展的展望。
  - (5) 健康保险业发展存在的问题。
2. 健康保险制度的主要模式。

- (1)国家保障型模式。
- (2)社会保险型模式。
- (3)商业保险型模式。
- (4)个人储蓄型模式。
- (5)各国健康保健制度的比较。

### 3. 健康管理与健康保险。

- (1)健康保险行业中健康管理的意义及作用。
- (2)健康保险对健康管理的意义及作用。
- (3)健康管理在健康保险行业中的应用。
- (4)健康保险业发展展望。

#### **【教学方式】**

讲授 案例分析、课堂讨论。

## **第十二章 健康服务业概述**

#### **【目的要求】**

- 1.掌握健康服务业的定义和特征;发展健康服务业的意义。
- 2.熟悉中国健康服务业发展前景。
- 3.了解国内外健康服务业发展历史。

#### **【教学内容】**

1. 健康服务业概念。
  - (1)健康服务业概念。
  - (2)健康服务业范围。
  - (3)健康服务业特征。
  - (4)发展健康服务业的意义。
2. 健康服务业的发展。
  - (1)欧美国家健康服务业发展简况。
  - (2)中国健康服务业发展简况。
3. 中国健康服务业发展前景。
  - (1)大力发展医疗服务。
  - (2)健康管理与促进服务水平明显提高。
  - (3)健康保险服务进一步完善。
  - (4)健康服务相关支撑产业规模显著扩大。

### 【教学方式】

讲授 案例分析、课堂讨论

### 四、课时分配

教学内容	理论课时数	实验、实践课时数	自主学习时数
第一章 概论	4		
第二章 医学基础知识	4		2
第三章 相关基本知识	4		2
第四章 中医治未病的理念和方法	5	1	
第五章 健康信息管理	4	1	
第六章 健康风险评估	4	1	
第七章 健康教育学	5	1	
第八章 生活方式的健康管理	5	3	
第九章 心理健康管理	2		
第十章 健康管理在健康体检中的应用	5		
第十一章 健康管理在健康保险中的应用	5		
第十二章 健康服务业概述	4	2	
	51	9	4
合计	64		

### 五、学习资源

#### 【课程选用教材】

《健康管理学》第2版,张晓天主编,人民卫生出版社,2019年6月

#### 【学生参考书目】

《中医健康管理》胡广芹,中国中医药出版社,2019年5月

《中医健康管理学》李灿东,中国中医药出版社,2018年12月

《实用健康管理学》张庆军,科学出版社,2020年3月

《健康管理服务业研究》黄奕祥,经济科学出版社,2018年11月

# 《卫生事业管理》教学大纲

## 一、课程一般信息

课程编码：06005

课程名称：卫生事业管理/Health Service Administration

开课学院：公共健康学院

课程类型：必修课

学分：4学分

学时：64学时

前期课程：管理学基础

授课对象：公共事业管理专升本

## 二、课程基本要求（或课程简介）

本课程在学科分类上属于管理学中公共管理的分支领域。它综合运用管理学、经济学、社会学、流行病学与卫生统计学、法学、伦理学、医学及哲学等多学科的理论与方法，以研究卫生事业发展规律、卫生政策、卫生组织、医疗保障制度、卫生规划、卫生资源、卫生信息，以及政府在卫生领域的主要职能为主要内容，以加快卫生事业科学化、规范化、法制化的管理步伐，促进卫生服务的公平与效率为目的的一门应用学科，也是一门理论性和实践性较强的课程。

This course is the branch of public management areas. It integrated use of multi-disciplinary theory and method, including management, economics, sociology, epidemiology and health statistics, medicine, law, ethics and philosophy, to study law of health service development, health policy, health organizations, medical security system, health programmes, health resources, health information, as well as the role of the government in the health sector, to speed up the steps of health administration with standardization and legalization, and promote the fairness and efficiency of health services. It is also a theoretical and practical course.

## 三、教学大纲内容

### （一）课程总体目标

通过本课程的学习，使学生树立卫生管理意识，学会运用卫生管理的基本原理和方

法,分析和解决卫生管理领域的重点问题,提高管理的水平和能力。同时,卫生管理专业的学生学习这门专业基础课也是在当前医改新形势下,卫生事业改革不断深化的必然要求,为进一步深入学习卫生管理其他课程,以及为以后从事卫生管理工作和研究奠定良好的基础。

通过课程的学习,在知识方面,学生能够知晓目前我国卫生事业发展的现状,中国卫生事业的性质;知晓卫生系统的主要构成,卫生管理组织架构及主要卫生管理组织与卫生服务主体的运行状况,卫生事业的运行规律、存在的问题及主要改革内容。知晓医政管理、中医药管理、食品药品监管、疾病预防控制管理、社区卫生管理和妇幼卫生管理等各条线的基本工作内容、管理流程和具体操作技术等。

在能力方面,通过学习,学生能够知晓主要的卫生管理的工具与方法,并能运用方法解决具体问题。能够知晓目前医疗卫生改革主要领域的发展现状,能够综合分析现行卫生政策对政策客体产生的影响。通过学习,学生能学会将本专业知识与相关学科知识相结合,具备解决一定实际问题的能力。

在情感态度方面,通过学习,学生能够懂得卫生事业管理的最终目的是通过最大限度地发挥卫生资源的作用,建立和保持整个卫生系统的高质量和高效率,保持社会各阶层在卫生筹资和健康状况上的公平性,从而最大限度地保持和促进人民的健康。通过学习,能让学生树立起作为健康工作者的社会责任感,树立投身于祖国卫生事业建设的决心。

## (二)教学策略设计

本课程授课对象为公共事业管理专业二年级学生,前期完成《管理学》、《公共管理学》等相关专业课程学习的基础。经过小学期在医院的见习,对卫生管理实践有了一定了解,为顺利完成本节课的教学任务打下了基础。

传统的课程教学大多关注课堂教学,不可避免地存在着学生无法获得实践经验的缺点,而这样的教学模式已不能适应时代对人才培养目标的要求。同时,公共事业管理专业的诸多课程都具有应用性、实践性强的特点,如何能让学生通过课程的学习提高“职业胜任力”,做到对管理问题“看得懂”、“会分析”、“提得出”,真正具备扎实的理论和解决实际问题的技能,是课程教学改革的出发点。此外,课程教学注重加强学生全面综合素质与能力的培养与提升,通过让学生参与实践以及以学生为主导的教学策略的运用,旨在培养与提升学生的实践操作技能、团队协作能力、沟通交流能力和领导力等多项全面素质与综合能力。

本课程的课堂教学教学主要采用课堂讲授的方式,辅以参观讨论、案例教学、小组讨论、召开院务会、双语教学等方式。

案例教学,增强课程的应用性与实践性。对于较为枯燥难懂、理论性强的教学内容,

案例教学法能激发学生的学习兴趣。通过对案例的讨论,提高自主学习的能力,培养学生发现问题、分析问题、解决问题的能力。尤其是通过让学生从案例教学中亲身感受到理论知识实际应用的恰当方法及其效果,能帮助其更好地学习对知识的应用。

理论教学与实地参观相结合。除课堂教学外,增加了实地参观。在理论学习后,分别安排学生参观上海市疾病预防控制中心和上钢社区卫生服务中心。参观点的带教老师分别就疾控中心开展疾病预防控制工作的内容和方法以及社区卫生中心基本医疗和基本公共卫生工作等职能开设现场讲座,并带领同学们实地参观。同学们表示,理论和实践相结合的教学方式让他们更容易理解所学知识,结合实地参观的讲授,学生在学的同时得以调动所有感官,获得的知识更为“立体”和“全面”,同时也更能激发他们的学习兴趣。

以院务会的形式开展主题讨论。卫生政策分析部分内容偏理论,不易理解。在课程教学中,通过召开“医改成效分享院务会”的形式,开展“启发式、探究式、讨论式、参与式”的教学,让学生开展主动学习。学生通过小组学习,收集有关医改资料并分析改革成果,通过讨论,学生学习的过程由以往的“被动接受”变为“主动思考”,教师对一些延伸的知识点进一步讲授和点评,并采取学生互评的方式加深其印象,增加学生收获。同时,通过学生自主学习、分析总结、登台讲解,增强了学生的学习主动性,促进学习能力提升;同时也培养与提升学生的实践操作技能、团队协作能力、沟通交流能力等多项全面素质与综合能力。

外聘教师授课。邀请卫生行政管理部门、社区卫生管理部门中,管理经验丰富的相关人员作为外聘教师授课,丰富学生的课堂体验。

课程采用形成性评价与终结性评价相结合的考核方法改革。课程考核包括平时成绩与期末考核两大部分。其中平时成绩占40%,考试成绩占60%。平时成绩主要由作业、讨论交流、主题汇报表现几方面构成,注重过程评价与结果评价相结合。课堂讨论、汇报的成绩评定除教师评定外,还采用学生互评的方式。

### (三)教学内容和方法

## 第一章 绪论

### 【目的要求】

1. 能够描述卫生事业管理和卫生管理学的基本概念,卫生事业的性质和任务,卫生管理学的研究内容,卫生管理学的发展历史,中国卫生事业发展的简要历程;
2. 学会运用卫生管理常用的研究方法;
3. 能够分析我国卫生事业发展的现状和存在的问题。

### 【教学内容】

1. 公共管理的概念。

2. 卫生事业管理的概念。
3. 卫生管理学的概念。
4. 卫生事业管理的研究内容。
5. 卫生管理学与相关学科的关系和特点。
6. 卫生管理学发展史。
7. 卫生管理常用的研究方法。

(1)定性研究方法。

特尔菲法、头脑风暴法、专题小组讨论、选题小组讨论、观察法、访谈法、文献分析法。

(2)定量研究方法。

调查研究法、实验研究法、模型分析法。

8、中国卫生事业发展的简要历程。

(1)农村卫生发展。

(2)公共卫生发展。

(3)城市医疗卫生发展。

(4)妇幼卫生发展。

(5)卫生人力发展。

9. 中国卫生事业的性质。

10. 中国卫生事业的发展现状和面临的挑战。

### **【教学方式】**

PPT 授课、课堂讨论。

## **第二章 卫生组织体系**

### **【目的要求】**

能够描述卫生组织的概念和构成,卫生行政组织、卫生事业组织和卫生非政府组织的含义、职能及基本特征;通晓我国卫生服务组织体系;学会分析卫生行政组织以及各类卫生组织的现状,我国卫生体制改革的方向和内容。

### **【教学内容】**

1. 卫生体系的概念及其构成。
2. 我国卫生组织的分类与职能。
3. 与卫生有关的其他国家机关及其职能。
4. 我国卫生行政组织的基本职能。
5. 主要卫生行政组织的改革发展历程。



6. 卫生服务组织。

(1) 疾病预防控制组织。

(2) 妇幼保健组织。

(3) 医疗服务提供组织。

7. 群众性卫生组织的概念和分类。

#### **【教学方式】**

PPT 授课、案例分析、课堂讨论。

### **第三章 卫生工作方针与政策法规**

#### **【目的要求】**

能够描述卫生工作方针的内容及历史沿革,卫生政策、卫生法规、卫生基本政策、卫生具体政策的基本概念,政策和法规的关系,卫生政策法规的基本原则;通晓卫生具体政策。

#### **【教学内容】**

1. 卫生工作方针的概念。

2. 卫生工作方针的历史沿革和发展。

3. 现阶段卫生工作方针的基本内容。

4. 卫生政策和卫生法规的基本概念和关系。

5. 卫生基本政策和卫生具体政策的概念。

6. 卫生政策法规的基本原则。

7. 卫生政策法规建设的具体内容。

#### **【教学方式】**

PPT 授课。

### **第四章 基本医疗卫生制度**

#### **【目的要求】**

能够描述基本公共卫生服务均等化、分级诊疗、基本药物、带量采购制度的概念;通晓国家十四项基本公共卫生服务内容,公立医院改革方案的主要内容,基本药物制度内容,带量采购制度的内容;学会分析分级诊疗制度、公立医院改革、基本药物制度和带量采购制度的发展现状。

#### **【教学内容】**

1. 基本公共卫生服务均等化的概念。

2. 国家十四项基本公共卫生服务内容、流程。

3. 分级诊疗的概念。
4. 分级诊疗制度的内容。
5. 分级诊疗制度的发展现状。
6. 公立医院改革方案的主要内容。
7. 基本药物的概念和基本药物制度内容。
8. 基本药物制度的发展现状。
9. 药品招投标制度的发展沿革。
10. 药品招投标制度的发展现状。

#### **【教学方式】**

PPT 授课、案例分析、课堂讨论。

### **第五章 卫生服务规划**

#### **【目的要求】**

1. 能够描述卫生规划和区域卫生规划的概念,制定卫生规划和卫生计划的原则、方法、步骤;
2. 学会辨析卫生规划与卫生计划的区别和联系;
3. 能够评价区域卫生规划;
4. 学会运用优化资源配置的方法。

#### **【教学内容】**

1. 卫生规划的内涵。
2. 卫生规划过程。
3. 区域卫生规划的基本内涵、特点。
4. 区域卫生资源的配置。
5. 卫生计划的概念、分类、作用。
6. 卫生计划的制定的原则、依据、制定程序。

#### **【教学方式】**

PPT 授课、案例分析。

### **第六章 疾病控制管理**

#### **【目的要求】**

1. 能够描述疾病预防控制的性质和意义,疾病预防控制工作的主要内容;
2. 通晓慢性非传染性疾病管理、地方病、职业病的控制的措施与策略,传染病管理、突发公共卫生事业应急管理的法律依据,以及如何开展各种疾病的预防控制工作;

3. 能够分析我国疾病预防控制工作的现状、存在的问题。

#### **【教学内容】**

1. 疾病预防控制的意义、性质、地位。
2. 疾病预防控制组织及其历史沿革。
3. 疾病预防控制中心的工作内容、特点。
4. 疾病预防控制管理的内容。
  - (1) 传染病控制与管理。
  - (2) 慢性非传染性疾病控制与管理。
  - (3) 地方病控制与管理。
  - (4) 职业病控制与管理。
5. 突发公共卫生事件的应急管理的概念、组织架构和管理制度。

#### **【教学方式】**

PPT 授课、案例分析、课堂讨论。

### **第七章 基层卫生管理**

#### **【目的要求】**

1. 能够描述人人享有卫生保健的含义,初级卫生保健的含义、原则、内容与特点,社区卫生服务的基本概念和特征、服务内容和方式,我国社区卫生服务机构设置及相关政策;了解21世纪人人享有卫生保健、国际初级卫生保健改革与发展的基本内容;
2. 能够结合医改政策及实施情况,分析社区卫生服务的现状和发展。

#### **【教学内容】**

1. 初级卫生保健的起源。
2. 从2000年人人健康到初级卫生保健。
  - (1) 目标。
  - (2) 政策基础。
  - (3) 四项行动。
3. 初级卫生保健的含义、原则、内容、意义。
4. 社区及社区卫生服务的概念。
5. 社区卫生服务的产生和发展。
6. 社区卫生服务的基本特征。
7. 社区卫生服务的服务内容与服务方式。

#### **【教学方式】**

PPT 授课、课堂讨论。

## 第八章 卫生资源管理

### 【目的要求】

1. 能够描述卫生资源管理的基本概念、内容与原则,卫生人力规划的程序,卫生物力与财力管理的内容,卫生信息系统的构架、卫生统计信息子系统及其信息收集流程;
2. 能够分析我国卫生人力资源管理的现状及改革策略;
3. 学会运用卫生资源评价指标,评价卫生资源的配置与利用,卫生费用的筹集与利用。

### 【教学内容】

1. 卫生资源概念。
2. 卫生资源管理的内容。
3. 卫生资源管理的原则。
4. 卫生资源优化配置。
5. 卫生资源的利用原则与评价指标。
6. 卫生人力资源管理。
  - (1)现状。
  - (2)卫生人事制度改革。
  - (3)卫生人力规划。
7. 卫生物力资源管理。
  - (1)卫生设备管理。
  - (2)医院床位配置。
8. 卫生财力资源管理。
  - (1)卫生总费用定义。
  - (2)筹资构成。
  - (3)评价指标。
9. 卫生统计信息系统的构架。
10. 卫生信息子系统及其信息收集流程。
  - (1)医院(医疗)管理统计信息系统。
  - (2)疾病控制与卫生监督信息系统。
  - (3)妇幼保健统计信息系统。
  - (4)社区卫生信息系统。

### 【教学方式】

PPT 授课、案例分析。

## 第九章 妇幼卫生管理

### 【目的要求】

能够描述妇幼卫生工作的方针、任务,三级妇幼卫生网络,妇幼卫生组织机构的设置、妇幼卫生监测系统,以及我国妇幼卫生发展历程,中国妇女儿童工作发展的主要目标。

### 【教学内容】

1. 妇幼卫生工作方针政策。
2. 中国妇幼卫生发展历程。
3. 妇幼卫生工作目标。
4. 妇幼卫生工作任务。
5. 妇幼卫生组织管理。
6. 妇幼卫生监测系统管理。
  - (1) 孕产妇死亡监测系统。
  - (2) 5岁以下儿童死亡监测系统。
  - (3) 出生缺陷监测。
  - (4) “三网合一”的妇幼卫生监测系统。

### 【教学方式】

PPT 授课、案例分析。

## 第十章 医政管理

### 【目的要求】

能够描述医政管理的概念,对象和任务,医疗机构准入管理、血液管理、急救医疗服务体系的基本内容,医疗急救的组织网络和急救管理的基本内容;通晓医疗卫生行业准入管理、血液管理的相关法律法规。

### 【教学内容】

1. 医政管理的概念。
2. 医政管理的对象与任务。
3. 医政管理的主要职能与性质。
4. 医疗机构准入管理。
5. 医疗卫生技术人员准入管理。

6. 医疗卫生技术准入管理。
7. 大型医疗设备准入管理。
8. 医疗机构药品准入管理。
9. 医疗急救管理的组织网络和主要管理制度。
10. 采供血机构管理和血液管理制度。

#### **【教学方式】**

PPT 授课、案例分析。

### **第十一章 中医药管理**

#### **【目的要求】**

能够描述中医药事业的方针政策、发展战略、中医药事业管理的主要任务；学会分析中医药管理中存在的问题，以及中医发展的国内外环境。

#### **【教学内容】**

1. 发展中医药事业的方针政策。
2. 中医药事业的发展状况。
  - (1) 中医药行政管理。
  - (2) 中医药医疗服务。
  - (3) 中医药高等教育。
  - (4) 中医药科学研究。
  - (5) 中医药学术团体和专业杂志。
  - (6) 中医事业费投入情况。
3. 中医药事业发展的战略管理。
  - (1) 指导思想与发展目标。
  - (2) 重点任务。
  - (3) 政策与保障措施。
4. 现代中医药事业管理的主要任务。
  - (1) 建立中医药发展体系。
  - (2) 加强中医药专科建设。
  - (3) 提高人才创新能力。

#### **【教学方式】**

PPT 授课。

#### **四、课时分配**

教学内容	理论课时数	实验、实践课时数	自主学习时数
绪论	6		
卫生组织体系	6		
卫生工作方针与政策法规	4		
基本医疗卫生制度	6		4
卫生服务规划	6		
疾病控制管理	6		
基层卫生管理	6		
卫生资源管理	6		
妇幼卫生管理	4		
医政管理	6		
中医药管理	4		
合计	60		4

## 五、学习资源

### 【课程选用教材】

《卫生管理学》，王长青，中国中医药出版社，2017年6月第2版

### 【学生参考书目】

《卫生事业管理学》，梁万年主编，人民卫生出版社，2017年8月第4版；

《卫生事业管理(案例版)》，赵新华主编，科学出版社，2019年8月第2版；

《卫生服务研究方法》，石雷雨，北京大学出版社，2005年1月；

《中国基层卫生服务研究》，卫生部统计信息中心；

《初级卫生保健:我国社区卫生服务治理华改革研究》，周业勤，科学出版社，2014年6月。

### 【校内学习平台和网络资源】

国家卫生健康委员会 <http://www.nhc.gov.cn/>

中国疾病预防控制中心 <http://www.chinacdc.cn/>

中国卫生事业管理杂志 <http://www.wssygl.com.cn>

中国卫生资源 <http://www.zgwszy.com>

中国卫生政策研究 <http://www.healthpolicy.cn>

卫生体系学 <https://www.icourse163.org/course/PUMC-21015>